



## **ORIENTAÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES COM INTERNAÇÕES AGENDADAS**

### **PREZADO CLIENTE:**

Pensando em seu bem-estar e tranquilidade, preparamos este guia rápido com informações úteis para sua internação, tornando sua estada no Hospital Mata da Praia mais confortável. Caso necessite de outras informações sobre seu tratamento ou internação, nossa equipe está à disposição para atendê-lo e ajudá-lo no que for preciso.

# 1 ORIENTAÇÕES AO PACIENTE PRÉ-OPERATÓRIO

---

## DOCUMENTOS PARA PROVIDENCIAR

Para sua internação será preciso apresentar alguns documentos importantes. Tenha atenção para providenciá-los com antecedência e deixar tudo certo para o dia do procedimento.

Para internação particular ou por uma das operadoras de saúde nas quais o hospital é credenciado, são necessários os seguintes documentos:

- **Identidade e CPF do paciente e acompanhante.**
  - **Guia original de solicitação de internação emitida pelo médico.**
  - **Termo de Consentimento Cirúrgico e Anestésico.**
  - **Guia de autorização e senha liberada pela operadora de saúde (caso faça por operadora de saúde).**
  - **Cartão do plano de saúde (caso faça por operadora de saúde).**
- 

## CUIDADOS NO DIA DA CIRURGIA

- **Não use maquiagem ou creme no rosto no dia da cirurgia.**
  - **Tome banho e lave bem a cabeça e o rosto.**
  - **Use roupas confortáveis e fáceis de serem trocadas.**
  - **Evite usar adornos, como brincos, cordões, relógios, etc..**
- 

## ANTES DE SAIR DE CASA

- **Lembre-se de seguir as orientações pré-operatórias solicitadas por seu médico.**
- **Programe-se para chegar ao hospital 01 hora antes do horário marcado para a cirurgia ou procedimento.**
- **Para facilitar seu atendimento, faça uma lista dos medicamentos que está usando.**

- Para qualquer tipo de procedimento você deve estar acompanhado de um adulto.

**O paciente sem acompanhante não pode ser admitido.**

- Não se esqueça de pegar todos os documentos necessários, como exames laboratoriais e de risco cirúrgico.

## CHEGANDO AO HOSPITAL

Na recepção do hospital, retire sua senha e aguarde sua vez de atendimento para realização do cadastro. Não se preocupe, pois esta etapa não irá atrasar o início da cirurgia, desde que todas as documentações necessárias para a internação estejam corretas.

Mantenha os documentos à mão ou em local de fácil acesso.

## 2 ORIENTAÇÕES AO ACOMPANHANTE

### PREZADO ACOMPANHANTE:

Ao término da cirurgia o paciente será encaminhado para a sala de RPA (recuperação pós-anestésica). O paciente só irá para o quarto quando recuperado da anestesia e se estiver em condições clínicas estáveis, após a avaliação do médico anestesista. Portanto, não há necessidade de preocupação caso o paciente demore a ser encaminhado para o apartamento.

Não é permitido permanecer em frente à porta de acesso ao centro cirúrgico. Caso queira alguma informação do paciente, enquanto ele estiver em cirurgia ou na RPA (recuperação pós-anestésica), solicite informação à equipe de enfermagem.

Para pacientes que ficarão internados, após a liberação do quarto será permitida a entrada de um acompanhante (que deve ter a partir de 18 anos) e dois visitantes no apartamento, mediante a devida identificação no balcão da recepção do hospital. Cada pessoa receberá um crachá, que deverá ser afixado em local de fácil visualização.

É proibido fumar nas dependências do hospital (portaria N° 1.050/1990 MS), falar alto e entrar em apartamentos de outros pacientes internados.

Outras informações serão passadas durante o atendimento na recepção e pela equipe de enfermagem.

# 3 ORIENTAÇÕES AO PACIENTE PÓS-OPERATÓRIO

---

## CUIDADOS DEPOIS DA CIRURGIA

- Não coce ou aperte o olho operado.
- Se ocorrer lacrimejamento e formação de secreção no canto do olho, use lenço de papel descartável para enxugar e limpar.
- No primeiro dia após a cirurgia fique em repouso.
- Evite movimentos bruscos com a cabeça e evite qualquer esforço físico (exemplo: varrer a casa, lavar roupa ou louças, afazeres domésticos em geral).
- Se você pratica alguma atividade física de rotina, consulte seu médico para saber quando poderá voltar à atividade.
- Não abaixe a cabeça (exemplo: calçar sapato, vestir roupa sozinho, pegar objetos no chão).
- Não durma do lado operado por no mínimo 15 dias.
- Mantenha o uso de suas medicações de rotina conforme a prescrição médica, obedecendo dosagem e horário.
- Caso use tampão de acrílico, a limpeza deverá ser feita com água e sabão neutro e a secagem com toalha limpa.
- Evite, nos primeiros dias, contato com poeira, fumaça, calor, água e exposição ao sol.
- Evite aglomerações (ônibus, boates e esportes coletivos) para reduzir o risco de trauma ocular.
- Piora progressiva da visão acompanhada de dor, olho vermelho, secreção e fotofobia (aversão à luz) deve ser imediatamente relatada ao médico cirurgião.

---

## COMO PINGAR COLÍRIO NO OLHO OPERADO

- Lave bem as mãos.
- Movimente a cabeça para trás, olhe para cima e use a ponta do dedo para puxar suavemente a pálpebra para baixo até formar uma “bolsa”.

- Com cuidado para não deixar a ponta do frasco tocar seus olhos, pingue a quantidade recomendada.
- Pressione suavemente o lado nasal do olho com o dedo indicador e fique com o olho fechado por 30 segundos.



HOSPITAL  
**MATA DA PRAIA**

Evolução em oftalmologia